Les motivations

Selon Maslow, les motivations d’une personne résultent de l’insatisfaction de certains besoins

La satisfaction des besoins d’un niveau, engendrent les besoins des niveaux suivants

Le modèle de McClelland ~1960 propose 3 besoins non hiérarchisés :

* L’accomplissement
* L’appartenance
* Le pouvoir

Selon ALDERFER ~1960 trois besoins sont en concurrence entre eux :

* L’existence,
* La sociabilité
* La croissance

Le diagramme de Kano

Le besoin n’est pas directement ou clairement exprimé par les utilisateurs

Identifier les besoins attendus et non-exprimé est essentiels lors de l’analyse du besoin

Trois classes de besoins :

* Identifié
* Latent
* Crée

L’analyse du besoin : de l’empathie et de la force de proposition

Idée 🡺 Besoin 🡺 Fonctions 🡺 Technique 🡺 Solution

La boîte noire c’est :

* Un état d’esprit,
* La représentation d’un système sans considérer son fonctionnement interne